

VAIHTO- JA PALAUTUSOHJEET

Tilaamillasi tuotteilla on 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus. Palautettavien tuotteiden on oltava käyttämättömiä. Alusvaatteilla, kasvo- maskeilla ja uimapuvuilla ei ole palautus- tai vaihto-oikeutta.

VAIHTO JA/TAI PALAUTUS

Täytä kääntöpuolen palautuslomake ja laita mukaan pakettiisi!
Merkitse palautuksen syy ja haluamasi toimenpide kaavakkeeseen.
Vaihto toiseen tuotteeseen ja yksilöi tuote.

Postitse ja matkahuollolla palauttaminen:
Liitä pakkauslista mukaan lähetykseen.
Lähetä paketti **ASIAKASPALAUTUKSENA** osoitteeseen:

Asiakaspalautus
Bronx Nettikauppa / Global Gear Oy
Aleksanterinkatu 26
33100 TAMPERE

Matkahuollon asiakas-
palautusnumero: 9503401

Postin asiakaspalautus-
numero: 612866

Palautusmaksu on 5 euroa. Mikäli palautat koko tilauksen, perimme myös rahtikulun 6 euroa.

Palautus Bronx Storeen Tampereelle:
Ota lähetytyslista/lasku mukaasi.
Valitettavasti emme voi luvata aina tuotteiden vaihtoa myymälässä.
Mikäli vaihto ei onnistu myymälässä, lähetämme uuden tuotteen.

Vaihtojen ja palautusten käsittely rahteineen kestää yleensä noin 7-10 päivää. **Mahdollinen rahojen palautus tapahtuu aina samaa reittiä pitkin kuin alkuperäinen veloituskkin** eli Klarna tai Paytrail (luotto- tai pankkikortti).

Terveisin,
Bronx Nettikauppa Crew

///Multi-Brand Streetwear Distribution Company///
Global Gear Ltd.

mail@bronx.fi (24h)
tel. 0400-456 225

(puhelinpalvelu avoinna ark. klo 10-17)

PALAUTUS JA VIRHEILMOITUSKAAVAKE

BRONX-NETTIKAUPPA

PÄIVÄYS: _____

Aleksanterinkatu 26**33100 TAMPERE**

tel. 0400-456 225 (sama siis: 0400-GLOBAL)

mail@bronx.fi

(lue vaihto- ja palautusoikeus ohjeet)

ASIAKAS:

NIMI: _____

E-MAIL: _____

OSOITE: _____

ASIAKAS NRO: _____

POSTINUMERO: _____

LÄHETE NRO: _____

KAUPUNKI: _____

KLARNA LASKU: _____

PALAUTETTAVA TUOTE: (palautusmaksu 5e, koko tilauksen palautuksessa myös rahtikulut)

TUOTEKODI	TUOTE NIMI	VÄRI	KOKO	KPL	YKSIKKÖ HINTA	YHTEENSÄ

PALAUTUKSEN SYY:

TOIVOTTU TOIMENPIDE:

VAIHTO: _____

HYVITYS: _____

(Klarna/Paytrail) _____

Tilaamillasi tuotteilla on 14 vrk:n vaihto- ja palautusoikeus.

Palautettavan tuotteen pitää olla käyttämätön ja laput kiinni. Kenkälaatikon tulee olla virheetön ja siihen ei saa liimata tarroja/osoitekorttia.

Tulosta palautuslomake ja laita se aina mukaan palautuspakettiin. Mikäli et voi tulostaa palautuslomaketta, merkitse lähetyslistaan

PALAUTUS ja laita se pakettiin sisälle. PALAUTUSMAKSU ON 5 euroa. Mikäli palautat koko tilauksen, perimme myös lähetyskulut.

Klarna laskuissa lisäämme kulut Klarna laskulle. **Muista merkitä yhteystietosi.**